

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Propienz – Colombia

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Propienz informa que realiza el tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web, formularios digitales, canales de contacto y demás medios autorizados, conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida y seguridad.

### **1. Finalidad del tratamiento**

Los datos personales recolectados por Propienz serán tratados para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes, consultas y requerimientos de los usuarios
- Proporcionar información sobre productos y/o servicios
- Gestionar relaciones comerciales, contractuales y de servicio
- Enviar comunicaciones informativas, comerciales o promocionales, cuando exista autorización
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias

### **2. Autorización del titular**

La recolección y tratamiento de los datos personales se realiza previa autorización libre, previa, expresa e informada del titular, salvo los casos expresamente exceptuados por la ley.

### **3. Derechos del titular de los datos**

De acuerdo con la legislación colombiana, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando sea procedente
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales

### **4. Seguridad de la información**

Propienz adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales, evitando su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

### **5. Transferencia y transmisión de datos**

Propienz no vende ni alquila datos personales. Podrá transferir o transmitir datos a terceros únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, exista obligación legal o autorización del titular, garantizando en todo caso niveles adecuados de protección.

### **6. Consulta de la política completa**

El titular podrá consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales completa en el sitio web de Propienz, donde también se indican los canales habilitados para el ejercicio de sus derechos.

## **7. Vigencia**

El presente Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación en el sitio web.