

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Propienz – Colombia

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Propienz informa que realiza el tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web, formularios digitales, canales de contacto y demás medios autorizados, conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida y seguridad.

1. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados por Propienz serán tratados para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes, consultas y requerimientos de los usuarios
- Proporcionar información sobre productos y/o servicios
- Gestionar relaciones comerciales, contractuales y de servicio
- Enviar comunicaciones informativas, comerciales o promocionales, cuando exista autorización
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias

2. Autorización del titular

La recolección y tratamiento de los datos personales se realiza previa autorización libre, previa, expresa e informada del titular, salvo los casos expresamente exceptuados por la ley.

3. Derechos del titular de los datos

De acuerdo con la legislación colombiana, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando sea procedente
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales

4. Seguridad de la información

Propienz adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales, evitando su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

5. Transferencia y transmisión de datos

Propienz no vende ni alquila datos personales. Podrá transferir o transmitir datos a terceros únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, exista obligación legal o autorización del titular, garantizando en todo caso niveles adecuados de protección.

6. Consulta de la política completa

El titular podrá consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales completa en el sitio web de Propienz, donde también se indican los canales habilitados para el ejercicio de sus derechos.

7. Vigencia

El presente Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación en el sitio web.